

Allmänna villkor för tjänster hos Romelebygdens Kabel-TV AB

Gäller från 2001-01-01 tills vidare

1. Inledning

1.1 Dessa villkor gäller mellan Romelebygdens kabel-TV AB (nedan kallad RKTV) och juridisk eller fysisk person (nedan Kunden) för alla av RKTVs levererade tjänster.

1.2 För tjänsterna gäller kundens beställning, eventuella särskilda villkor som bifogas samt dessa allmänna villkor. Dessa dokument utgör avtalet, om inbördes motstridigheter skulle förekomma i dokumenten skall de gälla i ovan nämnd ordning.

1.3 Beställning av tjänster inges till RKTV via formulär på hemsidan, e-post eller telefon. Beställningen är bindande för kunden. Fysisk person har dock ångerrätt enligt paragraf 1.4 nedan. Avtal skall anses träffat när kunden bekräftat beställningen i formulär på hemsida alternativt när RKTV bekräftat telefon eller e-postbeställning..

1.4 Kund som är fysisk person har rätt att frånträda avtalet (ångerrätt) genom att meddela RKTV detta inom 14 dagar från det att avtalet ingicks, det vill säga från det datum då avtalet enligt punkt 1.3 kom kunden tillhanda (ångerfrist). Kunden samtycker till att RKTV kan påbörja leverans av de beställda tjänsterna under ångerfristen. Kunden samtycker till att leverans påbörjats under ångerfristen, förlorar kunden sin ångerrätt.

1.5 RKTV kan frånträda avtalet efter att avtal tillsänts kunden enligt paragraf 1.3 om RKTV finner att tjänsterna av tekniska skäl inte kan levereras.

1.6 RKTV har rätt att ändra teknik i nätet för att kunna leverera nya tjänster och säkerställa god kvalitet och leveranssäkerhet. Eventuell utrustning gällande signalmottagning i fastigheten betalas av kunden. Godkänner kunden ej teknikförändringen har kunden rätt att bryta gällande kontrakt samt avsluta abonnemanget hos RKTV.

1.7 Kunden skall informera RKTV om sin utdelningsadress och e-postadress för att RKTV skall kunna skicka fakturor och annan andra meddelanden till Kunden. Det är Kundens ansvar att underrätta RKTV om eventuella ändringar av dessa adresser.

1.8 Kund som är juridisk person skall utse en kontaktperson. Kontaktperson skall vara behörig företrädare för Kunden och ha befogenhet att i samarbete med RKTV fatta de beslut som kan krävas med anledning av detta avtal. Kontaktperson skall kunna nås via e-post. Kunden skall meddela RKTV kontaktpersonens namn, telefonnummer och e-postadress. Det är Kundens ansvar att hålla RKTV informerad om eventuella förändringar av Kontaktperson.

2. Avgifter och betalning

2.1 Kunden är skyldig att betala vid var tid gällande avgifter för tjänsterna.

2.2 Avgifter för avtal utgår i form av installationsavgifter samt löpande fasta avgifter. Löpande fasta avgifter som TV och Internetavgift m.m. faktureras kvartalsvis i förskott.

2.3 Avgifter för tjänsten börjar gälla från det månadsskifte som ligger närmast den dag då tjänsten levererats. Leverans skall anses ha skett då de beställda tjänsterna går att nå från någon del av Internet.

2.4 Kund är skyldig att betala avgiften senast på den sista dag som framgår av RKTV faktura. Om Kund är i dröjsmål med betalning har RKTV rätt till ränta enligt 6 rätelagen (1975:635), påminnelseavgift enligt lag och ersättning för inkassokostnad enligt lag.

2.5 Kunden skall snarast meddela RKTV om faktura anses felaktig. Sker detta inte inom 8 dagar efter fakturadatum, förlorar Kunden rätten att göra invändning mot fakturan. Har Kunden i tid invänt mot fakturan och anfört en saklig grund mot debiteringen, kan RKTV medge anstånd med betalningen av det tvistiga beloppet. Medges anstånd utgår dröjsmålsränta på den del av det tvistiga beloppet som Kunden är skyldig att betala.

2.6 Om tjänst stängs av enligt punkt 6 nedan har RKTV rätt att vid återöppnande av tjänst ta ut en ny installationsavgift enligt då gällande prislista.

3. Servicenivå för levererade tjänster

3.1 Samtliga tjänster levereras med servicenivå enligt punkt 3.2 - 3.8 om inget annat avtalats.

3.2 Tjänsterna levereras med aktiv övervakning av att de tjänsteservrar som hanterar de tjänster kunden abonnerar på, svarar korrekt på tjänstespecifika anrop för varje abonnerad tjänst.

3.3 Om tjänsterna som övervakas enligt punkt 3.2 inte svarar korrekt på anrop vid 3 tillfällen under 15 minuter larmas servicetekniker för kontroll och eventuell åtgärd. Under vardagar mellan 8-17 påbörjas arbetet med att avhjälpa felet omedelbart efter mottaget larm. Under övrig tid påbörjas felavhjälpning inom 4 timmar.

3.4 Felanmälan av tjänst som inte fungerar skall göras via e-post till adress support@veberod.com alternativt supportformulär på RKTVs hemsida, eller via telefon om e-post eller supportformulär inte är tillgängliga. Inkomna ärenden påbörjas omgående dock senast 1 arbetsdag efter att ärendet inkommit.

3.5 RKTV skall vidta rimliga åtgärder för att avhjälpa fel och avbrott i tjänsterna.

3.6 Om RKTV efter felanmälan från Kunden vidtagit åtgärder för att avhjälpa fel som beror på Kunden eller något förhållande på dess sida skall Kunden ersätta RKTV för arbete och övriga kostnader enligt RKTVs då gällande prislista.

3.7 Maximalt stillestånd i kundens abonnerade tjänster då felet beror på fel enligt punkt 3.3 garanteras till 3 arbetsdagar från det servicetekniker påbörjat felavhjälpning.

4. Underhåll mm

4.1 RKTV underhåller kontinuerligt all utrustning, som används för leverans av tjänsterna, för att säkerställa god kvalitet och säkerhet.

4.2 Servicefönstret då schemalagt underhåll sker är förlagt till söndagar mellan 08.00 – 12.00. Extra servicefönster kan aviseras vid behov av större avbrott. Avisering av extra servicefönster sker på www.veberod.com och via e-post till kundens kontaktperson minst 5 dagar innan avbrottet.

4.3 RKTV har rätt att när som helst utan förvarning göra kortare avbrott i tjänsterna för att åtgärda drift- eller säkerhetsproblem. Sådana avbrott redovisas alltid i efterhand på hemsidan om avbrottet överstiger 15 minuter och utgör inte grund för avgiftsnedläggning enligt punkt 7.1.

5. Användning av tjänst

5.1 Kunden är i förhållande till RKTV ensam och fullt ut ansvarig för den information som överförs, publiceras och görs tillgänglig över Internet via de abonnerade tjänsterna. RKTV ansvarar inte på något sätt för den information som överförs, publiceras och görs tillgänglig genom tjänsterna. Kunden är ansvarig för att alla nödvändiga tillstånd finns för att sprida, ta emot eller lagra information. Kunden svarar gentemot RKTV för åtgärder som utförts av personer som Kunden gett möjlighet att använda tjänsterna.

5.2 Kunden har rätt att överföra data upp till den mängd som avtalats. Trafik utöver den avtalade mängden, så kallad övertrafik, är tillåten så länge inte övertrafiken menligt inverkar på andra kunders tillgänglighet. I de fall Kundens övertrafik orsakar sämre tillgänglighet eller prestandaförluster för andra kunder har RKTV rätt begränsa övertrafiken för Kunden.

5.3 Kunden förbinder sig att följa gällande lagar, myndighetsföreskrifter och den allmänna etik som gäller för Internet. Kunden skall även följa de anvisningar för användandet av tjänsterna som meddelas av RKTV. Kunden får inte använda tjänsterna så att det medför skada eller olägenheter för RKTV, andra RKTVKunder eller annan.

5.4 Kunden får inte obehörigen bereda sig tillträde till anslutna nät eller datorresurser, varken RKTVs eller annans.

5.5 Kunden får inte vidare sälja eller upplåta tjänsterna till tredje part om inte annat avtalats.

5.6 Om Kunden använder tjänsterna i strid mot avtalet skall Kunden ersätta RKTV för den skada som därigenom uppkommer. Kunden

skall hålla RKTV skadelös för krav från tredje man mot RKTV på grund av Kundens användning av tjänsterna.

6. Stängning

6.1 RKTV får med omedelbar verkan stänga tjänsterna om – Kunden trots påminnelse inte betalat avgiften inom angiven tid – Kunden använt tjänsterna i strid med punkt 5 – Kunden använder tjänsterna så att avsevärda olägenheter uppstår för RKTV eller annan.

6.2 Kunden är skyldig att under den tid tjänsterna är avstängda till dess att avtalet upphör, betala avgift för tjänsterna.

7. Avgiftsnedsättning

7.1 Om RKTV inte levererar tjänsterna i enlighet med punkt 3 har kunden rätt att begära nedsättning med delar av eller hela avgiften för de drabbade tjänsterna. Nedsättning av avgift medges bara för avbrott som Kund felanmält till RKTV och bara för den tid avbrottet varat. Sådan begäran skall inges skriftligen till RKTV senast 5 arbetsdagar efter att felet anmälts till RKTV. Överenskommen nedsättning görs alltid vid närmast efterföljande faktureringsstillfälle.

8. Ansvarsbegränsning

8.1 RKTV är inte ansvarig eller skadeståndsskyldig för direkta eller indirekta skador, eller ekonomiska förluster som Kunden eller tredje part åsamkats på grund av fördröjning, avbrott, utebliven eller felaktig leverans av data eller liknande omständighet.

8.2 RKTV är inte skadeståndsskyldig om någon annan än Kunden bereder sig tillgång till tjänsterna och förstör eller förvanskar data eller information.

8.3 RKTV ansvarar inte i något fall för indirekt skada, t.ex. förlorad vinst eller utebliven nytta av avtalet.

8.4 RKTVs skadeståndsansvar är begränsat till maximalt 10 000 kr.

8.5 Kund som vill framställa skadeståndsanspråk mot RKTV skall framställa skadeståndsanspråket inom skälig tid från det att skadan upptäcktes eller borde ha upptäckts. Framställer inte Kunden anspråket inom skälig tid, dock senast 3 månader efter det att skadan upptäcktes eller borde ha upptäckts, förlorar Kunden rätt att göra kravet gällande.

8.6 Ingendera part skall vara ansvarig för, eller anses ha brutit mot avtalet genom, försening eller underlåtenhet att prestera mot detta avtal om det har sin grund i en oförutsedd händelse såsom krig, strejk, lockout, brand, katastrof, avbrott i allmänna kommunikationer eller andra omständigheter som ligger utanför vad som rimligen kan anses vara inom parternas kontroll.

9. Överlåtelse av avtal

9.1 RKTV har rätt att när som helst överlåta detta avtal till annat bolag, förutsatt att det andra bolaget kan förväntas fullgöra sina skyldigheter mot Kunden enligt avtalet.

9.2 Kunden får överlåta avtalet efter RKTVs medgivande. Överlåtelsen och medgivandet skall ske skriftligen. Överlåtelse kräver att Kunden har betalat alla utestående avgifter fram till datumet för överlåtelsen.

9.3 RKTV får utnyttja underleverantör för fullgörandet av detta avtal.

10. Avtalstid, giltighet och uppsägning

10.1 Avtalet gäller under en inledande bindningsperiod om 6 månader räknat från det månadsskifte som ligger närmast leveransen av tjänsterna.

10.2 Om inte Kund eller RKTV har sagt upp avtalet minst 1 månad före den inledande bindningsperiodens slut, förlängs avtalet att gälla 3 månader i taget.

10.3 RKTV har rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan om Kunden har använt tjänsterna i strid med dessa allmänna villkor eller vad som annars har avtalats mellan parterna. RKTV har även rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan om Kunden försätts i konkurs eller annars kan anses vara på obestånd. Uppsägning skall ske skriftligen.

10.4 RKTV har alltid, således även under den inledande bindningsperioden rätt att säga upp avtalet med 1 månads varsel, på grund av ekonomiska eller tekniska skäl.

10.5 Kunden har rätt att säga upp avtalet enligt punkt 11.5 nedan. Kunden kan även säga upp avtalet enligt eventuella särskilda villkor som bifogats avtalet.

11. Ändringar

11.1 RKTV har rätt att ändra Allmänna villkor och Särskilda villkor för tjänsterna samt priser. RKTV får även göra ändringar i tjänsterna.

11.2 RKTV har rätt att ändra Allmänna villkor och Särskilda villkor för tjänsterna genom att senast en (1) månad innan ändringen informera Kunden om förändringen genom e-post till senast uppgivna e-postadress.

11.3 RKTV får utan föregående underrättelse till Kunden förändra tjänsterna under förutsättningen att ändringen inte väsentligt ändrar innehållet i tjänsten.

11.4 RKTV har rätt att ändra avgifter genom att senast en (1) månad innan ändringen träder i kraft informera Kunden via e-post till senast uppgivna e-postadress.

11.5 Om en ändring är till väsentlig nackdel för Kunden, eller om det är en avgiftshöjning har Kunden rätt att säga upp avtalet till tidigast den tidpunkt då ändringen träder i kraft, dock inte till en tidpunkt innan RKTV mottagit uppsägningen. Uppsägning skall ske skriftligen och senast två veckor efter det att Kunden fått information om ändringen.

12. Tvist

12.1 Tvist angående tolkningen eller tillämpningen av detta avtal skall avgöras i svensk domstol enligt svensk rätt.